

Jaarverslag 2019 Het Mosterdzaad



Beneden Westerdiep, Veendam

1.	Voorwoord	3
2.	Doelstelling	4
3.	Algemeen beleid	4
4.	Waardering van cliënten	4
5.	Medewerkers	6
6.	Samenwerking met partners	7
7.	Analyse van ongewenste gebeurtenissen	7
8.	Ontwikkelingen	8
9.	Nawoord	8

1. Voorwoord

Zoals we in het vorige jaarverslag geschreven hebben, zijn we gaan kijken hoe de beide locaties ten opzichte van elkaar functioneerden. We zijn tot de conclusie gekomen dat we eigenlijk volledig los van elkaar functioneren. Daarop hebben we besloten dat we 2019 gaan gebruiken om de organisatie te ontvlechten. Met ingang van 1 januari hebben de locaties volledig zelfstandig gedraaid en in de loop van het jaar zijn alle benodigde acties ondernomen om per 31 december 2019 ook bij de Kamer van Koophandel zelfstandig te zijn. We hebben daar een jaar voor genomen om het met name voor de cliënten geleidelijk te laten verlopen.

Dit jaarverslag heeft alleen betrekking op Het Mosterdzaad Beneden Westerdiep. De Wildervanksterdallen zijn verder gegaan onder een nieuwe naam de 7 Bruggetjes en hebben een eigen jaarverslag

Andrea en Ronald Kleiweg

2. Doelstelling

De doelstelling van Het Mosterdzaad staat in de statuten en luidt:

Het Evangelie van Jezus Christus is de basis van waaruit wij geïnspireerd en gemotiveerd worden. De liefde die we van God ontvangen willen we doorgeven en vertaalt zich in onze drijfveren, rechtvaardigheid, solidariteit en professionaliteit. Wij willen uitgaan van de mogelijkheden en ontwikkelingskansen van elke individuele cliënt en door middel van maatwerk gerichte zorg bieden.

Vanuit deze gedachte wil Het Mosterdzaad opvang bieden aan:

- Volwassenen en/of jongeren die door persoonlijke, psychosociale of andere problemen voor langere of kortere tijd opvang en begeleiding nodig hebben;
- (Tiener)moeder en kind, waarbij de moeder de gelegenheid krijgt een studie te volgen, een baan te zoeken en te leren het kind op te voeden, met als eindresultaat dat beiden samen een goede toekomst krijgen en ze uiteindelijk zelfstandig in de maatschappij kunnen functioneren;

3. Algemeen beleid

2019 heeft in het teken gestaan van de ontvlechting. Dit had ook weerslag om het kwaliteitssysteem, wat aangepast moest worden op de nieuwe situatie. Alle documenten zijn doorgelopen en aangepast.

Voor de vastgestelde doelen zoals beschreven in het beleidsplan hebben we besloten om die vooralsnog te continueren en in de loop van 2020 een heel nieuw beleidsplan te maken met een kortere looptijd.

4. Waardering van cliënten

4.1 Cliënt Tevredenheid Onderzoek

In 2019 is er geen cliënt tevredenheidsonderzoek geweest, deze staat volgens schema gepland voor 2020

4.2 (In)formele klachten

In 2019 zijn er geen formele klachten geweest. Wat betreft informele klachten zijn er wel zaken aan de orde geweest die de dagelijkse gang betroffen. Gelukkig konden de klachten makkelijk opgelost worden.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest zijn koude douche, ontbreken van een douchegordijn en iemand die geen bot in het vlees lust

4.3 Instroom/doorstroom/uitstroom

Door de splitsing van de beide locaties zijn de cijfers wat vertekend, omdat ook de uitstroom van de cliënten van de Wildervanksterdallen hierin opgenomen zijn

Volwassen intern	Instroom	uitstroom	# cliënten in zorg	verkeerde inschatting zorgzwaarte
1e kwartaal 19	2	3	8	0
2e kwartaal 19	0	1	7	0
3e kwartaal 19	1	1	7	0
4e kwartaal 19	2	3	5	0
Totaal	5	8	27	0

Ambulant	Instroom	uitstroom	# cliënten in zorg	verkeerde inschatting zorgzwaarte
1e kwartaal 19	1	0	7	0
2e kwartaal 19	0	0	7	0
3e kwartaal 19	5	0	12	0
4e kwartaal 19	2	0	14	0
Totaal	8	0	40	0

Jeugd ambulante	Instroom	uitstroom	# cliënten in zorg	verkeerde inschatting zorgzwaarte
1e kwartaal 19	2	1	5	0
2e kwartaal 19	3	1	7	0
3e kwartaal 19	2	1	8	0
4e kwartaal 19	4	0	12	0
Totaal	11	3	32	0

jeugd intern	Instroom	uitstroom	# cliënten in zorg	verkeerde inschatting zorgzwaarte
1e kwartaal 19	2	1	3	0
2e kwartaal 19	3	1	5	0
3e kwartaal 19	0	1	4	0
4e kwartaal 19	2	2	4	0
Totaal	7	5	16	0

Wat opvalt dat er een toename is in het aantal ambulante cliënten. Waren er eind 2018, 6 cliënten in zorg eind 2019 waren dat er 14, een procentuele toename van 133 %. Bij de jeugd was de toename nog groter van 4 naar 12 een procentuele toename van 200%. Wat de volwassenen betreft kan dat verklaard worden, omdat een deel van de cliënten die bij het Mosterdzaad gewoond hebben, nog ambulante begeleiding krijgen nu ze zelfstandig wonen. Wat de jeugd betreft zien we meer verwijzingen vanwege de expertise met Geef me de 5.

5. Medewerkers

5.1 Medewerkerstevredenheid

In 2019 hebben we een MTO gehad. Er zijn 4 onderzoeken verspreid, waarvan we er 3 ingevuld terug gekregen hebben een respons van 75%. Het gemiddelde rapportcijfer was een 8,3, waar we erg blij waren. Verbeterpunten waren er uiteraard ook, die met name de kleinschaligheid betroffen:

In de opmerkingen komt naar voren dat het door de kleinschaligheid soms moeilijk is om werk en privé te scheiden en dat dat een aandachtspunt is voor de medewerkers en vennoten.

Door de kleinschaligheid is er soms een gebrek aan zorgvuldigheid als het gaat om bijvoorbeeld uitbetalingen van loon, verstrekken van loonstroken of contracten. Wel wordt er aangegeven in dit soort zaken direct gehandeld en open gecommuniceerd wordt.

Dit zijn punten waar we met elkaar de komende tijd aan willen werken

5.2 Scholing en ontwikkeling

Alle medewerkers en vrijwilligers zijn op BHV cursus geweest. Daarnaast zijn de trainingen op locatie van Geef me de 5 ook dit jaar door gegaan.

5.3 Professioneel handelen en kwaliteitsbeleid

Door het opstellen van het nieuwe kwaliteitssysteem zijn we bewust gaan kijken naar het hoe, wat en waarom we doen wat we doen. De opzet van het systeem helpt ons om dit ook in de toekomst te blijven doen.

Kritieke activiteiten zijn vastgelegd in:

- Procedures die inzichtelijk zijn voor onze medewerkers
- Risico-inventarisatie, waarbij het primaire proces is geanalyseerd
- Er wordt gebruik gemaakt van Geef me de 5 als onderlegger voor de geboden begeleiding (deze methodiek is als speerpunt meegenomen in het beleidsplan plus scholing hier omtrent vindt aantoonbaar plaats)

6. Samenwerking met partners

6.1 Samenwerkingsverbanden

Eind 2019 zijn we aangesloten bij de Coöperatie Dichtbij, waardoor we de mogelijkheid hebben om ook voor de Wmo Zorg in Natura aan te bieden.

6.2 (Huis)artsen/apotheken

Cliënten hebben zelf de keuze bij welke huisarts ze willen horen. Voor hen die nieuw in Veendam komen wonen adviseren we om de huisarts van ons zelf te nemen, omdat dat de samenwerking makkelijker maakt. Wij zijn bekend bij hem en andersom. Hetzelfde geldt voor de apotheek.

6.3 Gemeenten, CJG's wijkteams

Op cliënt niveau is de samenwerking met bovengenoemde instellingen goed te noemen. We hebben vooral te maken met het CJG van Veendam, maar ook wanneer er andere betrokken zijn is de samenwerking goed te noemen. Voor de contacten met het RIGG hebben we een contract met bureau Lagro om ons daar te vertegenwoordigen.

6.4 Gecertificeerde instellingen

Contact is er vooral met de William Schrikker stichting en Elker. Ook hier betreft het dat dit geldt op cliënt niveau.

6.5 Andere zorginstellingen of -verleners

Op cliënt niveau hebben we contact met andere zorg instellingen of -verleners. Afgelopen jaar hebben we contact gehad met:

- Interpsy
- Lentis
- Terwille
- UMCG
- OZG

7. Analyse van ongewenste gebeurtenissen

2019 Kwartaal	Fout	incident	(bijna) ongeluk	(In)formele Klacht
1	0	4	1	0
2	3	1	0	2
3	2	2	0	1
4	4	2	1	0
Totaal	9	9	2	3

Het stimuleren tot melden heeft geholpen. Er is ten opzichte van 2018 meer gemeld. Het interpreteren blijkt aan de hand van deze cijfers lastig omdat er geen onderscheid wordt gemaakt in het soort incident. Dit hebben we als verbetermaatregel opgenomen en het systeem van registreren zal in 2020 daarom anders zijn.

Belangrijk om te noemen is dat er 2 agressie incidenten zijn geweest wat we in het team uitvoerig besproken hebben. Besloten is om een incompanytraining aan te bieden "Het voorkomen van en omvang met ongewenst gedrag, verbale en ziekte gerelateerde agressie.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

In 2019 is er 1 melding gedaan bij veilig thu. Uiteindelijk heeft dat geresulteerd in de uithuisplaatsing van de 2 kinderen. Een erg ingrijpende gebeurtenis voor ten eerste de betrokkenen, maar daarnaast ook voor de groep en het personeel. Zowel in het groepsgesprek, de teambespreking als individueel is daar aandacht voor geweest.

8. Ontwikkelingen

Nu de organisatie uitgekristalliseerd is, kunnen we onze aandacht richten op de nieuwe ontwikkelingen die op ons af komen. De belangrijkste is de overgang van cliënten vanuit de Wmo naar de Wlz. In 2020 willen we onderzoeken of we als Mosterdzaad in aanmerking komen om ook dit in Zorg in Natura aan te kunnen bieden of dat we dat via een PGB kunnen blijven doen.

Verder is de nieuwe wet Zorg en dwang van kracht in 2020 en dienen we de consequenties hiervan voor de werkwijze van Het Mosterdzaad in

9. Nawoord

Het afgelopen jaar is bewogen geweest. Veel tijd en energie is gaan zitten om de ontvlechting zo goed en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen met zo min mogelijke impact voor de cliënten en het personeel van Het Mosterdzaad. Nu kunnen we ons weer volledig richten op de de kerntaak die ons aan het hart ligt nl de hulpverlening aan mensen.

Andrea en Ronald Kleiweg