

Jaarverslag 2018

Het Mosterdzaad



Beneden Westerdiep, Veendam



Wildervanksterdallen, Wildervank

•	Voorwoord	3
•	Doelstelling	4
•	Algemeen beleid	4
•	Waardering van cliënten	4
•	Medewerkers	6
•	Samenwerking met partners	7
•	Analyse van ongewenste gebeurtenissen	8
•	Ontwikkelingen	8
•	Financiën	8
•	Nawoord	8

1. Voorwoord

Het jaar 2018 is een jaar van ontwikkelingen geweest. In januari hebben we het werk van 2017 bekroond zien worden met het behalen van het certificaat HKZ voor kleine ondernemingen. Daarnaast zijn we gaan kijken hoe de beide locaties ten opzichte van elkaar functioneren en of het oorspronkelijke plan, namelijk verantwoordelijkheid kunnen dragen en werk kunnen overnemen van elkaars locaties, er in de praktijk uitziet.

Ook in 2018 was er een nieuwe aanbesteding van de Jeugdzorg. Het Mosterdzaad is weer toegelaten, waardoor we deze zorg ook in en na 2018 kunnen blijven geven. Dit jaarverslag geeft een impressie van wat er binnen onze organisatie speelt

Andrea en Ronald Kleiweg
Ineke en Eelco Kabos

Doelstelling

De doelstelling van de stichting staat in de statuten en luidt:

Het Evangelie van Jezus Christus is de basis van waaruit wij geïnspireerd en gemotiveerd worden. De liefde die we van God ontvangen willen we doorgeven en vertaalt zich in onze drijfveren, rechtvaardigheid, solidariteit en professionaliteit. Wij willen uitgaan van de mogelijkheden en ontwikkelingskansen van elke individuele cliënt en door middel van maatwerk gerichte zorg bieden.

Vanuit deze gedachte wil de stichting opvang bieden aan:

- Volwassenen en/of jongeren die door persoonlijke, psychosociale of andere problemen voor langere of kortere tijd opvang en begeleiding nodig hebben;
- (Tiener)moeder en kind, waarbij de moeder de gelegenheid krijgt een studie te volgen, een baan te zoeken en te leren het kind op te voeden, met als eindresultaat dat beiden samen een goede toekomst krijgen en ze uiteindelijk zelfstandig in de maatschappij kunnen functioneren;

1. Algemeen beleid

Het Mosterdzaad heeft in 2018 een professionaliteitsslag geslagen. Focus lag op het maken van een goed werkend kwaliteitssysteem. Dit had veel voeten in de aarde, met name de inbedding van de afspraken en verbeterideeën in de gehele organisatie vroeg veel van zowel VOF als medewerkers.

In 2017 is de keuze gemaakt om te gaan werken aan een kwaliteitssysteem. Achteraf gezien werkten wij reactief. Door te gaan werken met een kwaliteitssysteem en (organisatie) doelen is de focus nu meer proactief en gericht op risicobeheersing. In 2018 is er een beleidsplan gemaakt wat ons in staat stelt om middels doelenrealisatie gestructureerd te kunnen werken aan de toekomst.

2. Waardering van cliënten

2.1 Cliënt Tevredenheid Onderzoek

Als medewerkers van Het Mosterdzaad vinden we het belangrijk dat we professionele en aansluitende begeleiding bieden aan onze cliënten. Om te peilen of wat we denken aan te bieden ook daadwerkelijk zo ervaren wordt door de cliënten, houden we om de 2 jaar een cliënt tevredenheid onderzoek (CTO). Daarnaast kunnen we aan de hand van het CTO kijken of er verbeterpunten zijn en zo ja die omzetten in een verbeter maatregel.

Het onderzoek is gehouden in de periode van eind september tot eind oktober. Er zijn 20 enquêtes verdeeld en 12 weer terug ontvangen, dat is een respons van 60 %. Dat is lager dan we ons gesteld hadden in het beleidsplan, maar geeft nog wel een beeld over hoe de cliënten Het Mosterdzaad ervaren.

Er kon op 2 onderwerpen een rapport cijfer gegeven worden, namelijk over hoe men de activiteiten/ werk binnen het Mosterdzaad ervaren wordt en hoe de begeleiding ervaren

wordt, respectievelijk een 8,2 en een 8,0. Dit komt ook overeen met het door ons gestelde doel.

Over het algemeen genomen is de conclusie dat de cliënten de begeleiders en de begeleiding positief ervaren. Er zijn een aantal punten waar we als Mosterdzaad aan kunnen werken om nog meer aan te kunnen sluiten bij de cliënten.

2.2 (In)formele klachten

In 2018 zijn er geen formele klachten geweest. Wat betreft informele klachten zijn er wel zaken aan de orde geweest die de dagelijkse gang betroffen. Zowel aan de locatie Beneden Westerdiep als de Wildervanksterdallen, zijn deze onderwerpen aan de orde geweest tijdens respectievelijk de groepsgesprekken en de bewoners overleggen.

Onderwerpen die aan de orde zijn geweest zijn: CV, slecht regelbaar. Verbetermaatregel was het installeren van nieuwe kleppen. Ook worden er op verzoek van de cliënten eigen postbussen geïnstalleerd.

2.3 Instroom/doorstroom/uitstroom

Door de toewijzingsprocedure van Acantus is de doorstroom naar een eigen huis erg moeilijk en veroorzaakt dat een vertraging en een verlengd verblijf binnen het Mosterdzaad. Meerdere gesprekken daarover op cliëntniveau met Acantus heeft daar geen verandering in gebracht.

	Instroom	doorstroom locatie	doorstroom ambulant	uitstroom	begin 2018 kamers/appart ement bezet	eind 2018 kamers/appart ement bezet	
locatie							
BWD	4	0	1	3	9	8	
WVD	2	0	0	2	8	9	
Ambulant	1	0	0	1	6	6	
Jeugd ambulant							
	Instroom	doorstroom	uitstroom	begin 2018	eind 2018		
aantal	2	1	3	6	4		

3. Medewerkers

3.1 Medewerkerstevredenheid

In 2018 is er geen MTO gedaan, deze staat gepland voor 2019.

3.2 Scholing en ontwikkeling

Twee medewerkers hebben de Geef me de 5 cursus afgerond afgelopen jaar. Daarnaast is er in het voor en najaar een training geweest op locatie voor alle medewerkers verzorgd door een medewerker van Geef me de 5.

In de teambesprekingen is ons handelen naar de cliënten toe een onderwerp wat regelmatig aan bod is gekomen. In de jaargesprekken is de scholingsbehoefte van de medewerker een onderwerp van gesprek geweest.

3.3 Professioneel handelen en kwaliteitsbeleid

Door het opstellen van het nieuwe kwaliteitssysteem zijn we bewust gaan kijken naar het hoe, wat en waarom we doen wat we doen. De opzet van het systeem helpt ons om dit ook in de toekomst te blijven doen.

Kritieke activiteiten zijn vastgelegd in:

- Procedures die inzichtelijk zijn voor onze medewerkers
- Op verzoek van medewerkers vindt er minimaal jaarlijks een evaluatie en aanpassing van proces en werkwijzen plaats.
- Risico-inventarisatie, waarbij het primaire proces is geanalyseerd
- Er wordt gebruik gemaakt van Geef me de 5 als onderlegger voor de geboden begeleiding (deze methodiek is als speerpunt meegenomen in het beleidsplan plus scholing hier omtrent vindt aantoonbaar plaats)

4. Samenwerking met partners

4.1 Samenwerkingsverbanden

Als Mosterdzaad hebben we in principe geen samenwerkingsovereenkomst met andere organisaties, maar willen we wel samenwerken.

4.2 (Huis)artsen/apotheken

Cliënten hebben zelf de keuze bij welke huisarts ze willen horen. Voor hen die nieuw in Veendam/Wildervank komen wonen adviseren we om de huisarts van ons zelf te nemen, omdat dat de samenwerking makkelijker maakt. Wij zijn bekend bij hen en andersom. Hetzelfde geldt voor de apotheek.

4.3 Gemeenten, CJG's wijkteams

Op cliënt niveau is de samenwerking met bovengenoemde instellingen goed te noemen. We hebben vooral te maken met het CJG van Veendam, maar ook wanneer er andere betrokken zijn is de samenwerking goed te noemen. Voor de contacten met het RIGG hebben we een contract met bureau Lagro om ons daar te vertegenwoordigen.

4.4 Gecertificeerde instellingen

Contact is er vooral met de William Schrikker stichting, pleegzorg van het Leger des Heils en Elker. Ook hier betreft het dat dit geldt op cliënt niveau.

4.5 Andere zorginstellingen of -verleners

Op cliënt niveau hebben we contact met andere zorg instellingen of -verleners. Afgelopen jaar hebben we contact gehad met:

- Interpsy
- Lentis
- Terwille
- UMCG
- OZG

5. Analyse van ongewenste gebeurtenissen

(Bijna) incidenten

In totaal zijn er 8 (bijna) incidenten geweest.

Trend die door VOF is gesignaleerd: er wordt gemeld, echter mondjesmaat. Vermoeden is dat er meer incidenten zijn geweest dan er daadwerkelijk is gemeld.

Verbetermaatregel voor 2019: tijdens teamoverleg hier een vast onderdeel van maken, en stimuleren tot melden.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

In 2018 zijn er geen meldingen gedaan met betrekking tot HG of KM. In 2019 treedt de verbeterde meldcode in gebruik. In het eerste kwartaal van 2019 zal deze worden geïmplementeerd binnen de teams. In januari worden de eerste medewerkers geschoold.

Procedure Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is aangepast volgens de vernieuwde wetgeving.

6. Ontwikkelingen

In het vof overleg is de organisatie van Het Mosterdzaad een onderwerp van gesprek geweest en dan met name het toekomst bestendig maken van de organisatie.

Uiteindelijk zijn we als vennoten tot de conclusie gekomen dat het splitsen van de organisatie in 2 zelfstandig werkende bedrijven het meest recht doet aan de huidige situatie en de ontwikkelingen in de toekomst. Besloten is om het jaar 2019 te gebruiken om de ontvlechting van de beide locaties vorm te geven, met aandacht voor de punten uit de risico inventarisatie m.b.t. de ontvlechting die gemaakt is.

7. Nawoord

Een jaarverslag is altijd een moment om terug te kijken en daar lering uit te trekken voor het nieuwe jaar. Het steeds werken aan de verbetering van de hulpverlening en de daarbij behorende organisatie is een proces dat constant in beweging is.

2019 zal in het teken staan van de ontvlechting van Het Mosterdzaad en het neerzetten van twee zelfstandige organisaties die naast elkaar verder gaan. Hierdoor ontstaat er een situatie waar de verantwoordelijkheden en bevoegdheden duidelijk zijn en we slagvaardig in kunnen spelen op alle veranderingen en vernieuwingen die op ons af komen.

Ineke en Eelco Kabos
Andrea en Ronald Kleiweg