

Jaarverslag 2017

Het Mosterdzaad



Beneden Westerdiep, Veendam



Wildervanksterdallen, Wildervank

•	Voorwoord	3
•	Doelstelling	4
•	Aanmeldingen en opnames	4
•	Resultaten Beneden Westerdiep	5
•	Jeugdhulp	9
•	Activiteiten	9
•	Stagiaires en vrijwilligers	10
•	Public Relations	10
•	Locatie Wildervanksterdallen	11
•	Resultaten Wildervanksterdallen	12
•	Klachten	14
•	Kwaliteit	14
•	Medewerkers	14
•	Samenwerking ketenpartners	14
•	Financieel jaarverslag	15
•	Nawoord	15

1. Voorwoord

Het jaar 2017 heeft in teken gestaan van de verschuiving van de werkzaamheden van de stichting naar de vof. Stichting Het Mosterdzaad is sinds 1 januari 2017 verder gegaan als goede doelen stichting en de vof heeft alle uitvoerende taken overgenomen. Dit heeft als gevolg gehad dat er organisatorisch er de nodige veranderingen hebben plaats gevonden. Daarnaast zijn we begonnen om de organisatie HKZ gecertificeerd te krijgen. Een proces dat ook in 2018 doorloopt.

Ook in 2018 was er een nieuwe aanbesteding van de Jeugdzorg. Het Mosterdzaad is weer toegelaten, waardoor we deze zorg ook in en na 2018 kunnen blijven geven. Dit jaarverslag geeft een impressie van wat er binnen onze organisatie speelt

Andrea en Ronald Kleiweg
Ineke en Eelco Kabos

2. Doelstelling

De doelstelling van de stichting staat in de statuten en luidt:

Het Evangelie van Jezus Christus is de basis van waaruit wij geïnspireerd en gemotiveerd worden. De liefde die we van God ontvangen willen we doorgeven en vertaalt zich in onze drijfveren, rechtvaardigheid, solidariteit en professionaliteit. Wij willen uitgaan van de mogelijkheden en ontwikkelingskansen van elke individuele cliënt en door middel van maatwerk gerichte zorg bieden.

Vanuit deze gedachte wil de stichting opvang bieden aan:

- Volwassenen en/of jongeren die door persoonlijke, psychosociale of andere problemen voor langere of kortere tijd opvang en begeleiding nodig hebben;
- (Tiener)moeder en kind, waarbij de moeder de gelegenheid krijgt een studie te volgen, een baan te zoeken en te leren het kind op te voeden, met als eindresultaat dat beiden samen een goede toekomst krijgen en ze uiteindelijk zelfstandig in de maatschappij kunnen functioneren;

4. Aanmeldingen en Opnames

Ook dit jaar hebben mensen de weg naar Het Mosterdzaad weten te vinden. Het aantal aanmeldingen was te hoog voor het aantal opvangplekken en we hebben daarom verschillende keren mensen door moeten verwijzen. Ook hebben we soms aanvragen niet kunnen aanvaarden omdat wij de gevraagde begeleiding niet konden bieden.

Beneden Westerdiep

	2017	2016	2015
Bezettingsgraad	94,73%	111,45%	91,95%
Aantal mannen	0	2	3
Aantal vrouwen	9	12	9
Aantal kinderen < 5 jaar	3	1	2
Aantal kinderen > 5 jaar	1	2	0

De berekening van de bezetting is gebaseerd op het aantal kamers x het aantal bewoners.

Extern begeleid wonen

Voor cliënten die in het Mosterdzaad gewoond hebben, maar om welke reden dan ook nog niet zelf een huis kunnen huren, huurt het Mosterdzaad een woning, met als doel dat de woning uiteindelijk op naam van de bewoner komt. Voor deze periode wordt er een huur/begeleidingsovereenkomst aangegaan.

Daarnaast zijn er mensen die zelfstandig een huis huren, maar wel begeleiding vanuit Het Mosterdzaad ontvangen.

	2017	2016	2015
Aantal huizen van MZ	1	0	0
Aantal huizen eigen huur	6	4	2
Aantal mannen	2	2	3
Aantal vrouwen	5	1	0

5. Resultaten Beneden Westerdiep

Om te bekijken of het werk wat er binnen het Mosterdzaad gedaan wordt ook iets toevoegt, hebben we geprobeerd om een aantal doelen te definiëren welke meetbaar zijn. Daarbij realiseren wij ons dat dit slechts één manier is om aan te tonen dat het werk wat er gedaan is ook resultaat heeft en dat dit zeker niet de hele lading dekt.

De gebieden zijn:

Structuur

Uitgangspunt: Een gezond dag- en nachtritme is goed voor lichaam en geest.

Dat betekent 's nachts slapen en overdag wakker zijn.

Middelen: we hebben vaste regels.

Om 9.00 uur moet iedereen opgestaan zijn en zelf ontbeten hebben

Om 10.30 uur is er een koffiemoment voor degenen die thuis zijn.

Om 12.00 uur is er een eetmoment

Om 15.00 uur is er een theemoment

Om 17.00 uur is er een eetmoment met elkaar.

's Avonds is er meestal een vrijwilliger

Om 23.00 uur gaat internet er af en doen we de deuren op slot, gaan de lichten uit en moet iedereen op zijn of haar kamer zijn en moet het volledig stil zijn.

Vaak zien we dat mensen die komen geen regelmaat in hun leven hebben, niet in dag- en nachtritme, maar ook vaak niet in eet- en drinkmomenten.

Om op tijd op school of werk te komen en gezond te blijven is dit een basisbehoefte.

Het ritme van de kinderen gaat vóór bovenstaand ritme en we stimuleren het hebben van een dagbesteding en dan geldt dat mensen mee doen aan en dit is in alle gevallen gelukt. Bovenstaande activiteiten als ze gaan andere dag invulling hebben.

Meetbaar is of mensen zich houden aan deze structuur

Financiën:

Uitgangspunt 1: iedereen heeft een inkomen en is verzekerd voor ziektekosten en WA en heeft een overlijdensverzekering

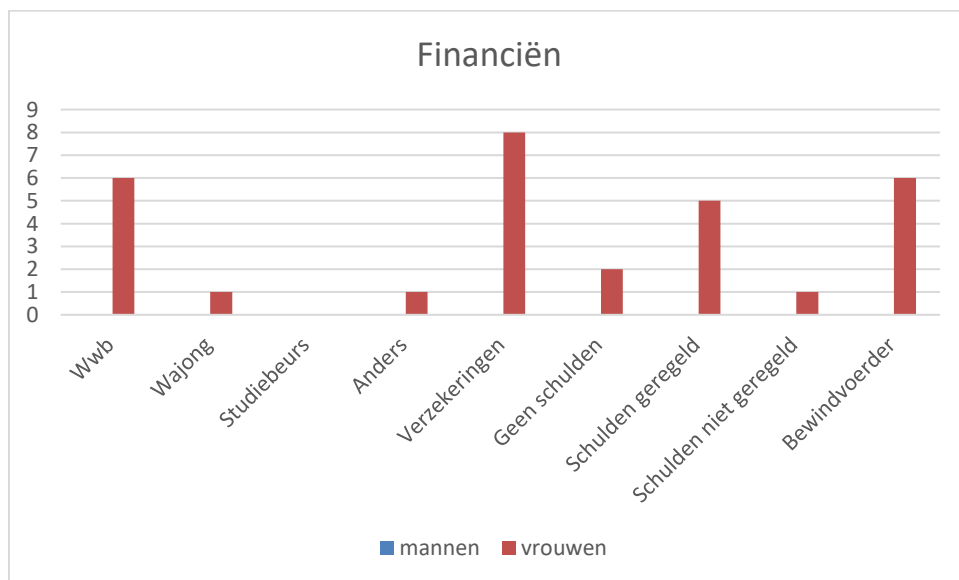
Uitgangspunt 2: iedereen betaalt op tijd zijn rekeningen en als er schulden zijn worden die opgelost, d.m.v. een betalingsregeling, schuldsanering bij de VKB, of bewindvoering.

Vaak zien we mensen komen die totaal geen overzicht hebben over hun inkomsten en uitgaven.

Een heel aantal cliënten komt binnen zonder uitkering of loon. Doel is dan om zo snel mogelijk dit te gaan regelen, rekening houdend met de regelingen bij de gemeente en actuele wetgeving (bijv. eerst 4 weken zoektijd naar werk).

Doel van de begeleiding bij het Mosterdzaad is onder andere dat mensen hun financiën geregeld hebben.

Dat betekent, dat ze zelf kunnen budgetteren, en als dat niet lukt, ze elders budgetbeheer aanvragen of bewindvoering. Meetbaar is of er inkomen is en een verzekering en of schulden geregeld zijn



Zwangeren/ bevallen

Uitgangspunt: elke baby is van harte welkom en daar is alles voor geregeld.

Dat betekent concreet:

- dat er zwangerschapscontroles zijn bij verloskundige of gynaecoloog;
- dat kraamzorg geregeld is;
- dat er voldoende materiaal is: babybedje, -badje, commode, kleertjes, kraampakket, box, maxi cosy e.d.

Een deel van de cliënten die worden opgenomen zijn zwanger, wisselend van enkele weken tot bijna 9 maanden. Vaak is het ook zo dat de verloskundige zorg niet geregeld is. Dit wordt dan ook snel opgepakt. Er is goede samenwerking met de beide verloskundige praktijken in Veendam, maar omdat praktijk Neeltje om de hoek zit, doen we daar de laatste tijd de meeste zaken mee. Die praktijk is voor onze cliënten ook heel toegankelijk en zij zijn altijd bereid om mee te kijken.

We zorgen dat de zwangere kraamzorg gaat regelen.

En we zorgen samen met de zwangere dat er voldoende materiaal aanwezig is. Veel is er bij ons op "voorraad", maar het is ook goed als de zwangere zelf actief is bij het regelen van spullen voor haar baby. We wijzen mensen de weg naar het aanvragen van bijzondere bijstand voor noodzakelijke materialen.

In de begeleiding ondersteunen, adviseren, stimuleren, activeren we mensen en begeleiden mensen concreet ook tijdens de bevalling. We zijn 24 uur per dag bereikbaar en indien nodig en wenselijk gaan we mee naar de controles en naar de bevalling. Meetbaar is of er verloskundige zorg en kraamzorg geregeld.

We hebben het afgelopen jaar 1 zwangere opgenomen die in 2017 bevallen is van een zontje.

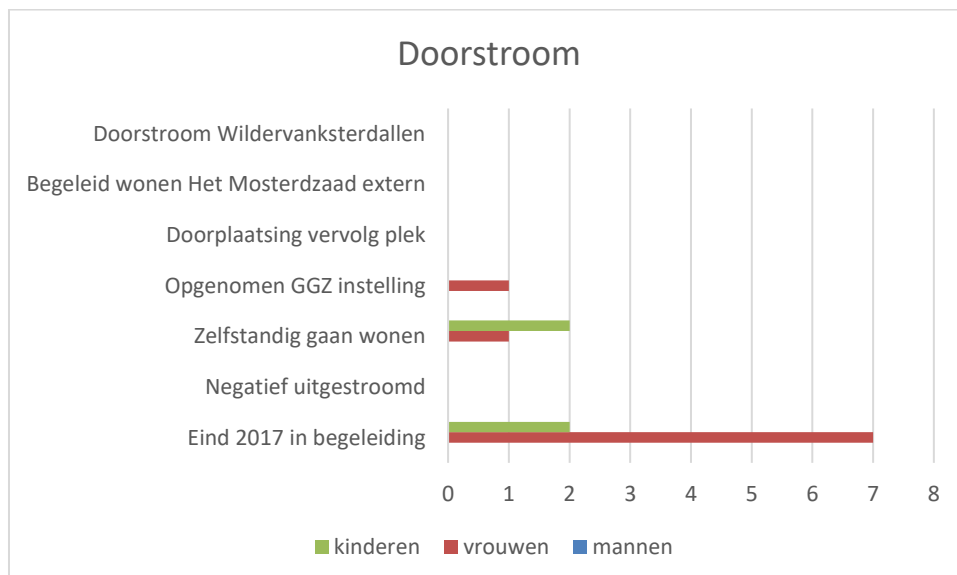
Opleiding begonnen/voortgezet/diploma behaald

Uitgangspunt: iedereen heeft een startkwalificatie om te kunnen participeren op de arbeidsmarkt. (Voor wie dat haalbaar is, anders hebben ze een WAJONG-uitkering). In de doelstelling van de stichting is opgenomen dat we het voor de toekomst van moeder en kind of van de jongere, belangrijk vinden dat ze een studie kunnen volgen om de kans op een goede toekomst te verhogen. Vaak zien we dat cliënten door bijv. een zwangerschap of door andere omstandigheden de opleiding niet hebben kunnen afmaken. Meetbaar is of er een opleiding wordt begonnen of weer voortgezet en of er een diploma behaald is.

Doorstroom

Uitgangspunt: bij Mosterdzaad 1, aan Beneden Westerdiep blijven de mensen zo kort als mogelijk. Het doel is dat ze weer zelfstandig of meer zelfstandig gaan wonen. Dat betekent: óf ze huren zelf een woning van de woningbouw, óf ze kunnen gaan wonen in een woning die het Mosterdzaad heeft gehuurd van de woningbouw, óf ze gaan wonen in een zelfstandige woonunit aan de Wildervanksterdallen (Mosterdzaad 2). Er komen ook cliënten die de periode dat ze verblijven in het Mosterdzaad nodig hebben omdat ze op de wachtlijst staan voor een passende woon- of behandelgroep.

Meetbaar is hoeveel mensen er uitstromen naar een zelfstandige wooneenheid. Of doorstromen naar de woon- of behandelgroep waar ze voor op de wachtlijst stonden.



Dagbesteding/werk/opleiding

Uitgangspunt: iedereen kan wat doen en heeft iets te bieden.

Dat betekent dat we als Mosterdzaad het erg belangrijk vinden dat mensen een passende dagbesteding hebben.

Dat kan zijn school, werk, dagbesteding, vrijwilligerswerk

Veel cliënten die bij het Mosterdzaad komen hebben dat allemaal niet. Soms komen ze uit een andere omgeving en kennen niemand. We zien cliënten altijd opbloeien als ze iets te doen hebben.

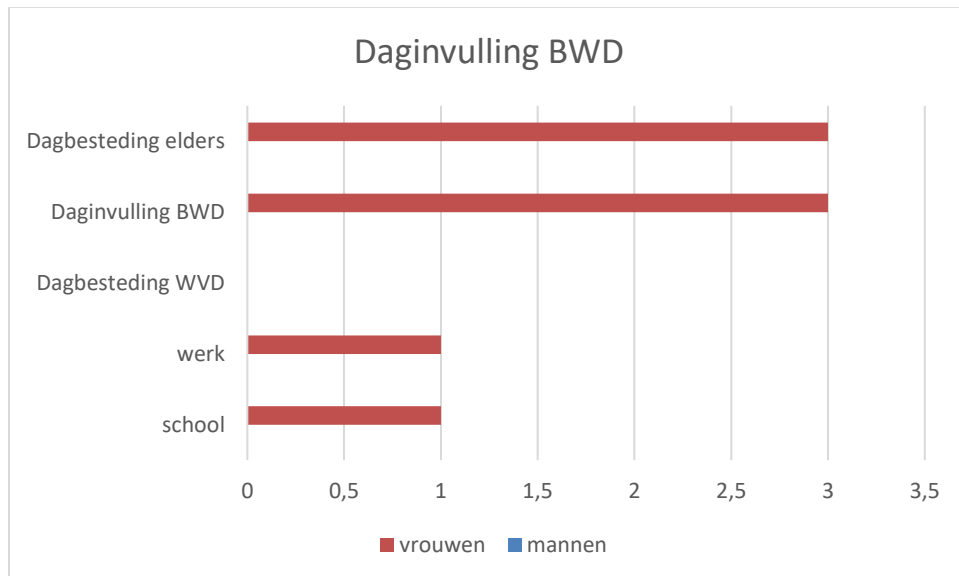
Is er nog geen passende daginvulling dan hebben we op de Wildervanksterdallen altijd plaats waar mensen mee kunnen doen in de dagbesteding die daar geboden wordt.

Dat is veelzijdig: houtkloven, timmeren, helpen met verbouwen, tuinieren, ruimte voor het opknappen van meubels, en wat er nog meer gevraagd wordt.

De dagbesteding aan de Wildervanksterdallen kan voor cliënten ook een dagbestedingsplaats zijn voor langere tijd. We begeleiden de cliënt in het vinden van een zo passend mogelijke dagbesteding, maar iedereen kan wat.

Anders moeten ze in en om het huis hier meer mee doen. Extra schoonmaak taken, grasmaaien, eten koken, en dergelijke.

Meetbaar: hoeveel mensen hebben er daginvulling en “doen mee”



6. Jeugdhulp

In 2017 hebben we een aantal producten Jeugdhulpverlening als zorg in natura (ZIN) aangeboden. In de praktijk betekent dat we dezelfde begeleiding aan de jongere gaven als in voorgaande jaren, alleen de financiering is anders.

Als Mosterdzaad vinden we kinderen en jongeren belangrijk en willen we aansluiten bij hun niveau. Door mee te doen met de ZIN zijn we verplicht om de begeleiding die we bieden te verpakken in producten.

In het afgelopen jaar hebben we de volgende begeleiding gegeven aan verschillende kinderen

Product	Onder handen	Goed afgesloten
44A06 Logeren	1	-
45A51 Jeugdhulp ambuland regulier	3	-
45A53 Jeugdhulp ambuland	3	-
45A56 Jeugdhulp ambuland specialistisch	3	1

7. Activiteiten

Omdat het wonen in het Mosterdzaad aan het Beneden Westerdiep groepsgericht is, plannen we ook ieder jaar weer activiteiten die we als groep ondernemen. Om zo het groepsproces te activeren.

In een groep wonen is leren rekening houden met elkaar, leren van de eigenaardigheden van de ander, maar ook leren van hoe de ander bijv. de dag invult, omgaat met geld, omgaat met teleurstelling, omgaat met de kinderen.

Het wonen in de groep is een uitdaging, maar ook een leerervaring.

Om dat leuk te houden is het belangrijk dat we als begeleiders ook leuke dingen met elkaar doen en elkaar eens anders tegenkomen dan in het huis.

New Wine

Ook dit jaar zijn we, net als voorgaande jaren, met een aantal bewoners van beide locaties naar de New Wine conferentie geweest. Daar kamperen we een week met elkaar. Het kamperen is al vakantie op zich. De conferentie is vrijblijvend en iedereen is vrij om dat te bezoeken wat zijn of haar interesse heeft.

Omdat we op een veld staan waar meer mensen uit Veendam staan, is het maken van nieuwe sociale contacten ook erg waardevol gebleken.

Uit eten

Om gewoon af en toe een gezellig moment met elkaar te hebben, zijn we ook dit jaar een paar keer met de hele groep uit eten geweest.

Sporten

Een gezonde geest in een gezond lichaam. Met die visie stimuleren we mensen om iets met sport te doen. Ook hierin kunnen mensen heel wat kwijt en kunnen ze zich ontladen. Waar mogelijk bieden we het ook aan als onderdeel van de begeleiding.

Sinterklaas

Sinterklaasfeest was een hoogtepunt. Iedereen kreeg vijf namen toebedeeld en geld om voor deze mensen een aardigheidje te kopen. Zeker de kinderen hebben ervan genoten, maar ook de volwassenen. Ze werden op deze manier gestimuleerd om na te denken over de

ander. Door iets leuks uit te zoeken voor de ander en zo over de ander na te denken, geeft dat een betere sfeer in de groep.

Groepsgesprekken

Eén keer in de twee weken is er een groepsgesprek. Naast het huishoudelijk deel is er aandacht voor een stuk uit de Bijbel. Vaak bespreken we ook een bepaald thema en kijken wat God daarvan zegt, hoe de mensen er tegenaan kijken en of wat de Bijbel zegt ook hen iets te zeggen heeft. Vaak volgen er dan verrassende gesprekken.

Creatief

Om de week is er een creatieve avond, waar de bewoners aan mee kunnen doen. Dit is voor de beide locaties en voor externe cliënten. Er worden verschillende dingen gemaakt en gedaan.

Wildervanksterdallen

We hebben op de Dallen rond de kerst een gezamenlijke maaltijd gehad. Verder is er enkele keren per jaar een bewonersoverleg om voorkomende zaken te bespreken.

Ongeveer 1x per maand wordt er een creatieve avond georganiseerd voor de bewoners aan de Dallen, maar ook voor bewoners van de Beneden Westerdiep

8. Stagiaires en vrijwilligers

Ook dit jaar hadden we het werk niet kunnen doen zonder de inzet van de vrijwilligers en de stagiaires. De vrijwilligers zijn op beide locaties bezig en leveren zo een bijdrage aan het werk binnen het Mosterdzaad. Voor de bewoners is het goed om ook af en toe andere gezichten te zien.

9. Public Relations

Voor de Public Relations hebben we dit jaar gebruik gemaakt van een nieuwe website en het jaarverslag.

Daarnaast zijn er formele en informele contacten geweest met diverse instanties om uit te leggen wie wij zijn en wat wij kunnen bieden. Onze ervaring is dat mond op mondreclame de beste reclame is. Wanneer we via een instelling iemand geplaatst krijgen en dat bevalt goed, dan worden we snel weer gevraagd.

10. Wildervanksterdallen

In 2017 zijn volgens de planning weer 2 appartementen opgeleverd. Dit betekent dat er nu in totaal 9 appartementen beschikbaar zijn en voor het grootste deel ook bewoond zijn.

	2017	2016	2015
Aantal appartementen gereed:	9	7	5
Bezettingsgraad	95%	100%	97,7%
Aantal mannen	6	4	4
Aantal vrouwen	5	6	4
Aantal kinderen < 5 jaar	4	5	2
Aantal kinderen > 5 jaar	4	3	3

Bezettingsgraad is het aantal dagen dat het appartement per jaar bezet is.



Kantine de Loods

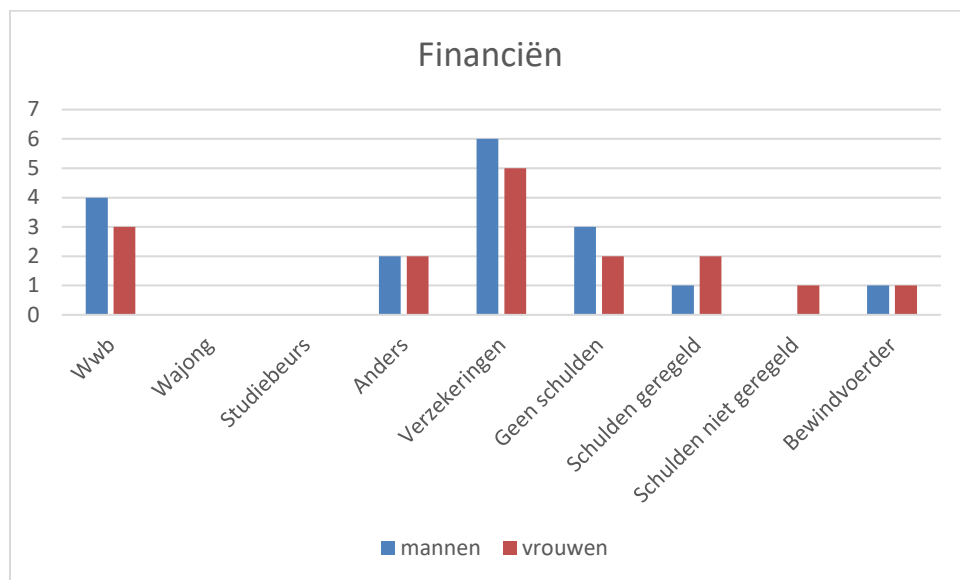
11. Resultaten Wildervanksterdallen

Hoewel de situatie van het wonen anders is dan aan het Beneden Westerdiep zijn de resultaatgebieden grotendeels hetzelfde.

Financiën:

Uitgangspunt 1: iedereen heeft een inkomen en is verzekerd voor ziektekosten en WA, overlijdensverzekering

Uitgangspunt 2: iedereen betaalt op tijd zijn rekeningen en als er schulden zijn worden die opgelost, d.m.v. betalingsregeling, schuldsanering bij de VKB, of bewindvoering.

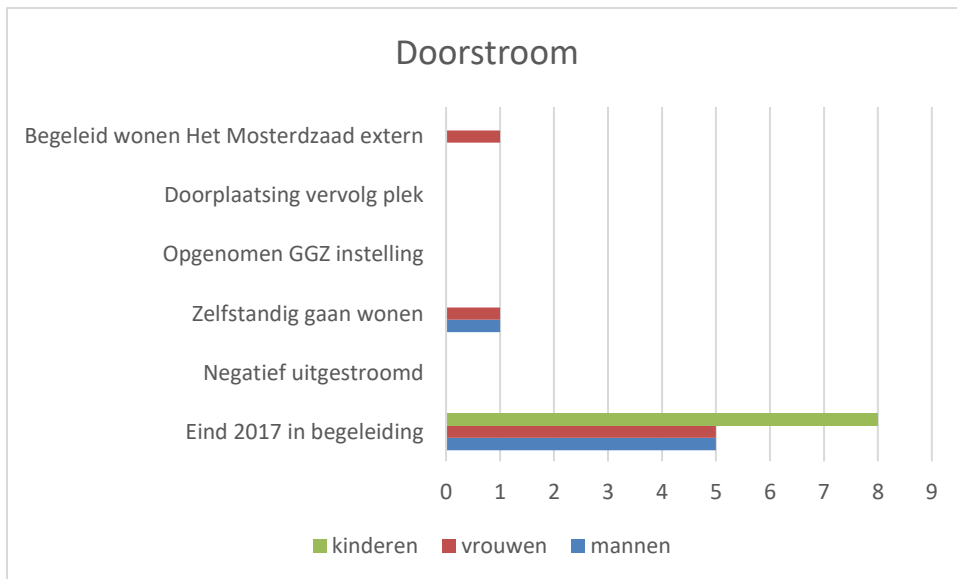


Doorstroom:

Uitgangspunt: Op de locatie aan de Wildervanksterdallen blijven mensen langer. Het doel is dat ze zelfstandig gaan wonen, in een huis van zichzelf of dat ze doorstromen naar een vervolgplek.

Dat betekent: óf ze huren zelf een woning van de woningbouw, óf ze kunnen gaan wonen in een woning die het Mosterdzaad heeft gehuurd van de woningbouw.

Meetbaar is hoeveel mensen er uitstromen naar een zelfstandige wooneenheid, of doorstromen naar de vervolgplek.

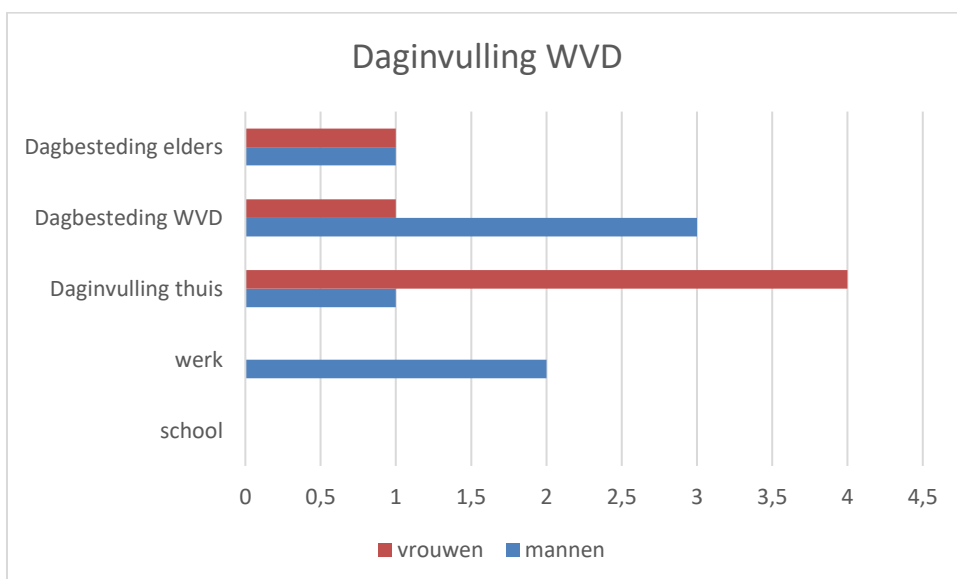


Dagbesteding, werk en opleiding:

Uitgangspunt: iedereen kan wat doen en heeft iets te bieden. Dat betekent dat we als Mosterdzaad het erg belangrijk vinden dat mensen een passende dagbesteding hebben. Dat kan zijn school, werk, dagbesteding, vrijwilligerswerk

Is er nog geen passende dag invulling dan hebben we op de dagbesteding “de Loods” altijd plaats waar mensen mee kunnen doen in de dagbesteding die daar geboden wordt. Dat is veelzijdig: houtkloven, timmeren, helpen met verbouwen, tuinieren, ruimte voor het opknappen van meubels, en wat er nog meer gevraagd wordt. De dagbesteding “de Loods” kan voor cliënten ook een dagbestedingsplaats zijn voor langere tijd. We begeleiden de cliënt in het vinden van een zo passend mogelijke dagbesteding, maar iedereen kan wat.

Meetbaar: hoeveel mensen hebben er dag invulling en “doen mee”



12. Klachten

Het Mosterdzaad heeft een overeenkomst met het Centraal Bureau Klachtenmanagement in de zorg (CBKZ) voor de onafhankelijke afwikkeling van klachten, incidenten en calamiteiten. Daarnaast zijn we aangesloten bij de geschillencommissie zorg voor het geval er een situatie zich voor doet, dat een klacht niet naar tevredenheid van de cliënt is afgehandeld.

In 2017 zijn er geen klachten geweest.

13. Kwaliteit

In 2016 is er een cliënttevredenheidsonderzoek geweest en de volgende staat gepland in 2018. Om de kwaliteit te borgen zijn we in 2017 gestart met de organisatie door te lichten om in aanmerking te komen voor het certificaat HKZ kleine organisaties. Om ons daarin te begeleiden hebben we contact gelegd met bureau Lagro, die hierin gespecialiseerd is. In samenwerking met hen, willen we medio 2018 klaar zijn om beoordeeld te worden en in aanmerking te komen voor het certificaat.

14. Medewerkers

Naast de 4 vennoten zijn er binnen het Mosterdzaad een aantal medewerkers werkzaam. Zowel op de Beneden Westerdiep, de Wildervanksterdallen als voor de externe cliënten.

Er waren 4 medewerkers met een parttime dienstverband, wat neerkomt op 1,44 fte. Daarnaast was er 1 medewerker werkzaam in een re-integratie traject voor ongeveer 12 uur per week.

1 keer per maand is er een teamoverleg geweest, waar ook ruimte was voor intercollegiale deskundigheidbevordering. Daarvoor maken we onder andere gebruik van videotraining.

Vanuit de organisatie Geef me de 5, waarvan we licentiehouders zijn als Mosterdzaad, is er een in company training geweest. Aan de hand van door ons ingebrachte video's zijn we verder getraind in het werken met de methode.

Alle medewerkers hebben een jaargesprek gehad waar onder andere de opleidingsbehoefte besproken wordt.

15. Samenwerking met ketenpartners

Het Mosterdzaad heeft geen vaste samenwerkingsovereenkomsten met partners in de regio. Vanuit de gedachte dat de eigen regie van de cliënt leidend is, werken we in de begeleiding samen met elke organisatie die bij de cliënt betrokken is. Vanuit deze grondhouding hebben we samengewerkt met:

- Huisartsen,
- Instellingen voor de geestelijke gezondheid,
- Instellingen voor behandeling van verslaving,
- Sociale diensten
- Centrum voor jeugd en gezin
- Ziekenhuizen
- Instellingen voor dagbesteding
- Veilig thuis
- Politie

16. Financieel jaarverslag

Balans per 31 december 2017

	2017		2016	
Activa				
<u>Materiele Vaste Activa</u>				
Machines en inventaris	€	-	€	-
<u>Vlottende Activa</u>				
Overige vorderingen	€	54.238	€	21.839
Liquide Middelen	€	306.659	€	145.549
Totaal Activa	€	360.896	€	167.388
Passiva				
<u>Eigen Vermogen</u>				
Algemene Reserve	€	283.925	€	162.201
Continuïtetsreserve	€	58.082	€	-
<u>Vreemd Vermogen</u>				
Overige Schulden	€	8.889	€	5.187
Voorziening	€	10.000		
Totaal Passiva	€	360.896	€	167.388

Winst en verliesrekening

	2017		2016	
Netto omzet	€	548.387	€	232.665
Personeelskosten	€	58.082	€	46.122
Afschrijvingen	€	-	€	351
Begeleidingskosten	€	15.518	€	2.021
Huisvestingskosten	€	96.665	€	5.833
Algemene kosten	€	26.781	€	8.310
Overige bedrijfskosten	€	138.965	€	16.211
Totale kosten	€	197.046	€	62.683
Bedrijfsresultaat	€	351.340	€	169.982
Financiële baten	€	151	€	547
Financiële lasten	€	287	€	206
Financieel resultaat	€	-136	€	341
Gewoon Resultaat	€	351.204	€	170.323
Overige baten	€	2	€	5.971
Overige lasten	€	68.082	€	-
Overige baten en lasten	€	-68.079	€	5.971
Resultaat	€	283.125	€	176.295

De volledige rekening kan op afspraak ingezien worden bij de instelling.

Op basis van het behaalde resultaat en de grote werkdruk bij de huidige werkers is besloten om per januari en februari 2018 extra personeel in dienst te nemen. Ook hebben we rekening gehouden dat de vrijwilliger die in 2017 met een werkervaringsplek had, in 2018 een contract gaat krijgen.

17. Nawoord

Een jaarverslag is altijd een moment om terug te kijken, te bezinnen en vooruit te kijken. Dankbaar zijn we dat we ook in het afgelopen jaar iets mochten betekenen voor de bewoners en cliënten waar we mee op mochten trekken.

Mei 2018

Ineke en Eelco Kabos
Andrea en Ronald Kleiweg